

# 宽幅标识热转印打印机 KT-320用户手册



部件名称	塑胶外壳	内部线路	电路板	电池
有铅	○	○	○	○
镉	○	○	○	○
汞	○	○	○	○
六价铬	○	○	○	○
多氯联苯 (PCB)	○	○	○	○
多溴联苯 (PBB)	○	○	○	○
多溴二苯醚 (PBDE)	○	○	○	○

本表格依据C/T 11364的规定编制  
 ○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求如下  
 × 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求

可回收标志  
 此符号表示本产品符合RoHS指令要求，表示本产品的环保使用期限为10年，并且可以回收利用，不应随意丢弃（由于产品体积限制不能在产品上标注）

有关环保信息，请咨询经销商。  
 热等部件接触该部件时会发生告警，关闭电源后等待半小时才能触摸该部件。  
 在最佳环境中，运行此设备可能造成无线干扰。

### 安全须知

在使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项。

### 安全警告

警告：打印头为带电部件，打印过程中和打印前结束时，不要触摸打印头以及周边部件；  
 警告：不要触摸打印头表面和连接插件，以免触电损坏打印头。

### 注意事项

- 1) 打印机应安装在一个平整、稳固的地方；
- 2) 在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护；
- 3) 打印机应远离水源并避免阳光、强风和潮湿的照射；
- 4) 避免在高温、高压以及污染严重的地方使用和存放打印机；
- 5) 避免将打印机放在有振动和冲击的地方；
- 6) 避免在光线直射下打印，否则将严重影响打印效果；
- 7) 将打印机的电源线插到一个合格的插座上，避免与大功率电机或其他能够导致电压波动的设备使用同一插座；
- 8) 如果长时间不使用打印机，请断开打印机的电源；
- 9) 避免水或导电的物质（例如：金属）进入打印机内部，一旦发生，请立即关闭电源；
- 10) 避免在关机状态下打印，否则将严重影响打印效果；
- 11) 为了保持打印质量和产品的寿命，建议采用推荐的低同等质量的纸张和碳带；
- 12) 请避免将打印头长时间暴露在空气中，否则可能会导致打印头控制电路的损坏；
- 13) 在打印效果差或使用频率低的情况下，建议可能设置较低的打印浓度，以免影响打印头的使用寿命；
- 14) 用户不使用时，请及时将打印头盖盖好；
- 15) 当刀片刀片沾有粘胶剂时，建议用酒精棉球或软布清理，请勿用其它溶剂擦拭；
- 16) 在打印结束后，回收废胶带不正，请手动回正纸带；
- 17) 妥善保管本手册，以备参考使用。

## 目录

1. 产品介绍	1
1.1 简介	1
1.2 产品包装清单	1
1.3 主要技术参数	2
1.4 打印机安装位置	2
1.5 连接电源	3
1.6 连接通讯电缆	3
2. 操作流程	3
2.1 打印机部件介绍	3
2.2 碳带安装	4
2.3 碳带更换	5
2.4 清洁打印头	5
2.5 纸仓调整	7
2.6 进纸调整	9
2.7 操作注意事项	10
3. 编辑软件安装	10
3.1 安装编辑软件	10
3.2 打开模板	12
3.3 调节打印浓度	13
3.4 打印日常维护	15
3.5 传感器清洁	16
3.6 切割刀清洁	16
3.7 进纸与进纸部位清洁	17
3.8 打印头故障及异常处理	18
3.9 发送数据后打印机不打印	18

### 1. 产品介绍

#### 1.1 简介

宽幅标识热转印打印机KT-320是针对“宽幅印刷制品”的专业打印设备，适用于电力系统、铁路、高速公路、地铁、机场、集装箱运输、石油、化工企业等相关标识打印。打印幅面大，耗材节约，打印文字清晰、不褪色、无需制版，电脑操作后即可通过USB打印，自动切割刀头，先走手后自动切割，方便快捷，结构可调节，操作、维护简单。

#### 打印机主要特点：

- 热转印打印
- 打印幅面：252mm (10in)
- 上纸方便、快捷、操作简单
- 采用新型打印头，打印寿命长，打印品质高
- 支持成卷的连续纸、孔位间纸等

#### 1.2 产品包装清单



### 1.3 主要技术参数

产品名称	宽幅标识热转印打印机
型号	KT-320
栅线类型	连续线、孔位间线
打印幅面	最大 252mm
打印速度	最高 30mm/s
打印分辨率	60mm×320mm
打印厚度	252mm
专用碳带 (RFID)	宽 240mm×310mm×厚 300m, 宽 25.4mm, 带碳带
专用碳带 (非RFID)	宽 60mm×120mm×厚 25m, 宽 25.4mm
通讯接口	USB、蓝牙
工作电压/电流	AC220V (±10%), 3A(max)
工作温度	5°C-50°C(无限制)
工作相对湿度	20%-70%RH(无限制)
储存温度(整机)	-10-40°C(无限制)
储存湿度(整机)	10-90%RH(无限制)
净重	33.55kg
外形尺寸	560mm×470mm×340mm

### 1.4 打印机安装位置

平放在操作平台上，须防水、防震，安装时倾斜角度最大不能超过15°。

### 1.5 连接电源

- 1) 确认打印机的电源开关处于关闭状态；
- 2) 将交流电源输入线的一端插入打印机的电源插座内；
- 3) 将交流电源输入线的另一端插入220V电源插座。

注意：如果长时间不使用打印机，请断开打印机电源。

### 1.6 连接通讯电缆

- 1) 确认打印机的电源开关处于关闭状态；
- 2) 将通信电缆插入相应的接口内，若用串口通讯线，请用插头的螺丝钉固定；
- 3) 将通信电缆的另一端连接到主机上。

注意：请勿带电插接串口电缆。

## 2. 操作流程

### 2.1 打印机部件介绍

① 功能显示屏 ② 出纸口 ③ 碳带接口与开关 ④ USB接口 ⑤ 碳带仓 ⑥ 纸仓 ⑦ 切割刀

### 2.2 触摸屏界面

- 1) 开仓：打开纸架盖（放入纸张）；
- 2) 进纸：关闭纸架盖（夹紧胶纸贴）；
- 3) 退纸：点击后盖上的“退纸”；
- 4) 纸仓：退回纸架；
- 5) 状态：查看打印机的当前状态；
- 6) 设置：打印机的各种设置；
- 7) 打印一张：打印上一张数据；
- 8) 打印：打印下一张数据；
- 9) 打印头：抬起打印头，再点击后盖打印头；
- 10) 回收碳带：回收碳带（便于打印）；

### 2.3 碳带安装

#### 2.3.1 碳带安装

第一步：按下打印机“抬压头按钮”，打印头组件会自动抬起。

### 2.3.2 碳带更换

第一步：用力将纸架盖向左推，将另一侧取出，同样的方法将“回收碳带部分”取出。  
 第二步：将2.3.1碳带安装的方法安装碳带即可。

### 2.4 清洁打印头

将碳带取下后，点击LCD屏上“抬压头按钮”，使用附送的酒精棉片擦拭打印头，增强打印效果。

### 2.5 纸仓调整

第一步：纸卷部分：首先将纸卷安装好左右侧，按照如图所示纸仓和F位置对应放入纸卷。

### 2.6 进纸调整

进纸调整：按进纸功能按钮时，机器会自动进纸，如进纸偏移，需要用手动调整进纸方向。

### 2.7 操作注意事项

- 1) 严禁手动翻转、按压打印头及暴力操作；
- 2) 严禁在潮湿的环境下使用，以免造成人员损伤；
- 3) 严禁未关安全保护罩的儿童操作此打印机；
- 4) 打印机通电前，请检查电源线是否有安全保护；
- 5) 一旦打印机产生发热、冒烟、有异味等情况时，请立即关闭电源，远离打印机，并联系代理商；

### 3. 编辑软件安装

#### 3.1 安装编辑软件

第一步：打开U盘，双击打开“1.编辑软件Labelife安装”->根据电脑系统选择安装软件：

#### 3.2 打开模板

第一步：点击桌面软件图标（即已打开软件，可忽略此步）

#### 3.3 调节打印浓度

模板调整界面后，点击右上角打印浓度按钮，选择打印质量（数字越大，浓度越高）

#### 4.1 打印日常维护

每日请按下以下步骤清洁打印头、传感器、打印胶辊和切割刀，如使用环境恶劣，可适当增加打印机日常维护次数。

#### 4.1.1 打印头清洁

当打印头出现以下任一情况时，应清洁打印头：

- 打印不清晰；
- 进纸过程中不能有效识别纸带；
- 打印头发出异响；
- 打印头表面有异物；
- 进纸、退纸时噪音大；
- 抬起打印头组件，找到打印头，用酒精棉球（位不干）擦拭打印头表面，用等打印头完全冷却；
- 用酒精棉球（位不干）擦拭打印头表面的灰尘、污渍；
- 等待5-10分钟，酒精完全挥发后，按下打印头组件，合上上盖。

#### 4.1.2 打印胶辊清洁

当出现以下任一情况时，应清洁打印胶辊：

- 打印不清晰；
- 进纸、退纸时噪音大；
- 打印胶辊上粘有异物；

打印胶辊清洁步骤如下：

- 1) 关闭打印机电源，打开上盖；
- 2) 抬起打印头组件，找到打印胶辊，如果胶辊打亮，应等待胶辊完全冷却；
- 3) 用棉签蘸取无水酒精（位不干）蘸除打印胶辊表面的灰尘、污渍；
- 4) 等待5-10分钟，酒精完全挥发后，按下打印头组件，合上上盖。

#### 4.4 切割刀清洁

当出现以下情况时，应清洁切割刀：

- 切割刀粘胶剂粘纸；
- 切割刀不整齐；

清洁步骤如下：

- 1) 关闭打印机电源，打开上盖；
- 2) 滑动切割刀的同时用酒精棉球（位不干）将刀片上的胶剂清除。

#### 4.5 进纸与进纸部位清洁：

- 1) 由非卡纸情况下，按下“抬压头按钮”抬起打印头；
- 2) 将纸卷固定后，找到进纸部位，用酒精棉球擦拭。

注意：

- 打印头日常维护必须使用环保电源关闭；
- 避免用手和金属物品直接接触打印头表面，不得使用指甲等工具刮伤打印头、打印胶辊和传感器表面；
- 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂擦拭打印头和传感器；
- 待酒精完全挥发后，再打开电源继续打印。

## 5. 打印机故障及异常处理

### 5.1 碳带异常

- 1) 打印碳带是否完整，是否有异物残留；
- 2) 打印头是否有异物，检查并清洁打印头（若打印头残留异物无法清除，请联系代理商进行更换，如因操作不当、储存不当，造成打印头损坏，不予更换）；
- 3) 检查碳带是否与打印头匹配：（打印碳带超过打印机打印纸宽度时，多余的碳带打印机会自动忽略。）
- 4) 清洁打印头：将碳带取下，使用棉棒与无水乙醇（酒精）擦拭打印头位置，清洗打印头，以增强打印效果。

### 5.2 发送数据后打印机不打印

• 发送数据前请查看打印头状态，显示打印头正常后即可发送数据。

- 1) 查询打印头状态；
- 2) 查看碳带是否正确安装，是否反装；
- 3) 检查发送的数据内容是否符合打印机的打印要求；
- 4) 按下“抬压头按钮”，再点击后盖“回收碳带按钮”，观察碳带是否运行。若按下后无反应，请按“抬压头按钮”压打印头后关闭电源并联系代理商。